

『働き方改革に関するアンケート調査』  
集計結果報告書

令和3年1月

鳥取商工会議所

# 目次

調査の概要	1
【調査の目的】	1
【調査期間】	1
【調査対象】	1
【調査方法】	1
【回収率】	1
【事業所の概要】	2
業種	2
従業員数	2
資本金	2
1 働き方改革全般に関する「取り組み状況」について	3
2 実施している取り組みはどれですか。	4
3 働き方改革の推進における課題は何ですか。	6
<b>残業時間の抑制推進について</b>	
4 労働時間短縮のための具体的な取り組みはありますか	7
5 実施している施策を教えてください。	8
6 施策の効果はありますか。	9
7 残業時間削減による削減コスト（浮いたコスト）の活用方法は	10
<b>年次有給休暇の取得推進について</b>	
8 昨年度の従業員の平均有給休暇取得率はどのくらいですか。	11
9 有給休暇推進における課題はなんですか。	12
<b>同一労働・同一賃金について</b>	
10 貴社では、「同一労働同一賃金」の対象になりそうな非正規社員（正社員と同様または類似した業務に従事しているが、待遇差の合理的な説明が難しい非正規社員）はいますか。	13
11 「同一労働・同一賃金」の導入に向けた 貴社の対応状況。	14
12 「同一労働・同一賃金」の導入に向けた 貴社の対応策や方針はどれですか。	15
<b>テレワーク（リモートワーク）の導入について</b>	
13 働き方改革の一環として、また、今回の新型コロナ禍における新しい働き方としてテレワークの導入について伺います。	16
14 テレワーク導入の障害、課題は何ですか。	17

## 調査の概要

---

### 【調査の目的】

労働人口の減少や働き方の多様化が進む日本社会において、以前から労働力不足の解消を目的として企業に求められてきた「働き方改革」。昨年4月より、「残業時間の上限規制」（中小企業は2020年4月から）や「年5日間の年次有給休暇の取得」など、働き方改革関連法の一部が施行され、今年4月からは「雇用形態に関わらない公正な待遇の確保」（中小企業は2021年4月）も施行されます。「働き方改革」は大企業だけでなく中小企業においても重要な経営課題として対応を迫られています。

本調査では、「働き方改革全体の取り組み状況」、「時間外労働の是正」「年次有給休暇取得の推進」「テレワークの導入」について実態調査を行い、施策に反映することを目的としています。

### 【調査期間】

令和2年12月10日～令和2年12月25日

### 【調査対象】

鳥取商工会議所会員事業所 2182社

### 【調査方法】

調査対象事業所に対し、郵送により調査票を送付して実施

### 【回収率】

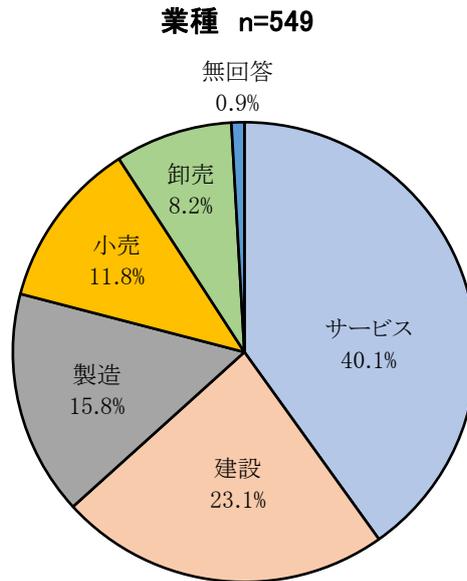
25.2% (549件/2182件)

【註】 分析上、従業員規模により下記の通り区分しています。（当アンケートのみ適用）

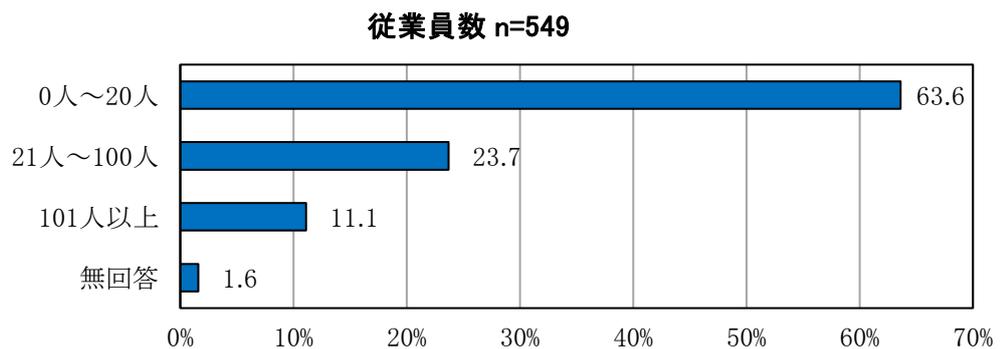
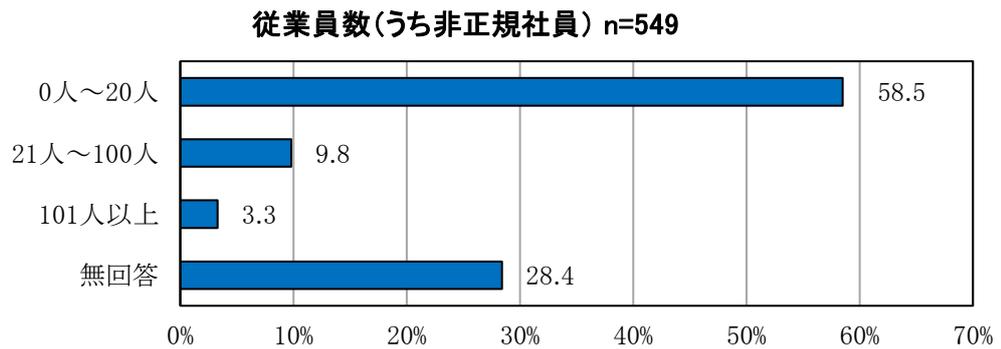
- ・従業員数 0～20人 小規模事業所
- ・従業員数 21人～100人 中小企業
- ・従業員数 101人以上 大企業・中堅企業

## 【事業所の概要】

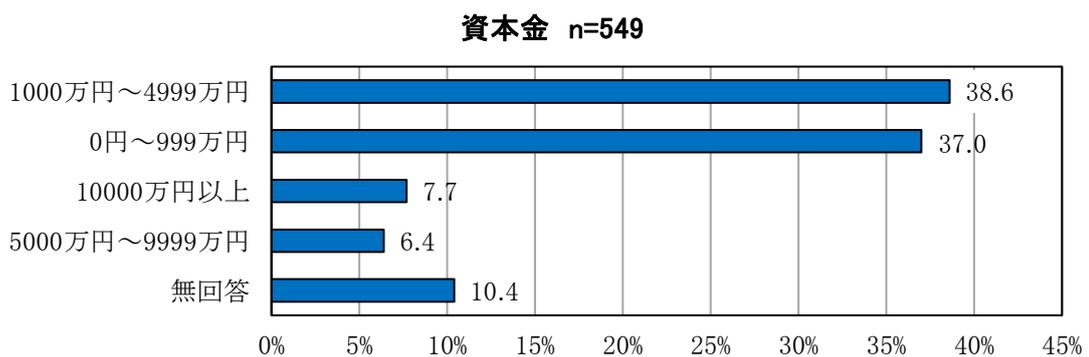
### 業種



### 従業員数

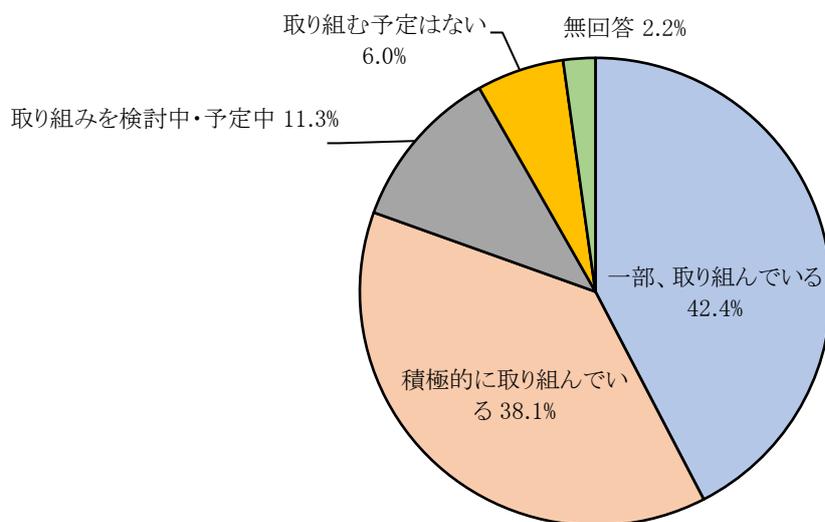


### 資本金



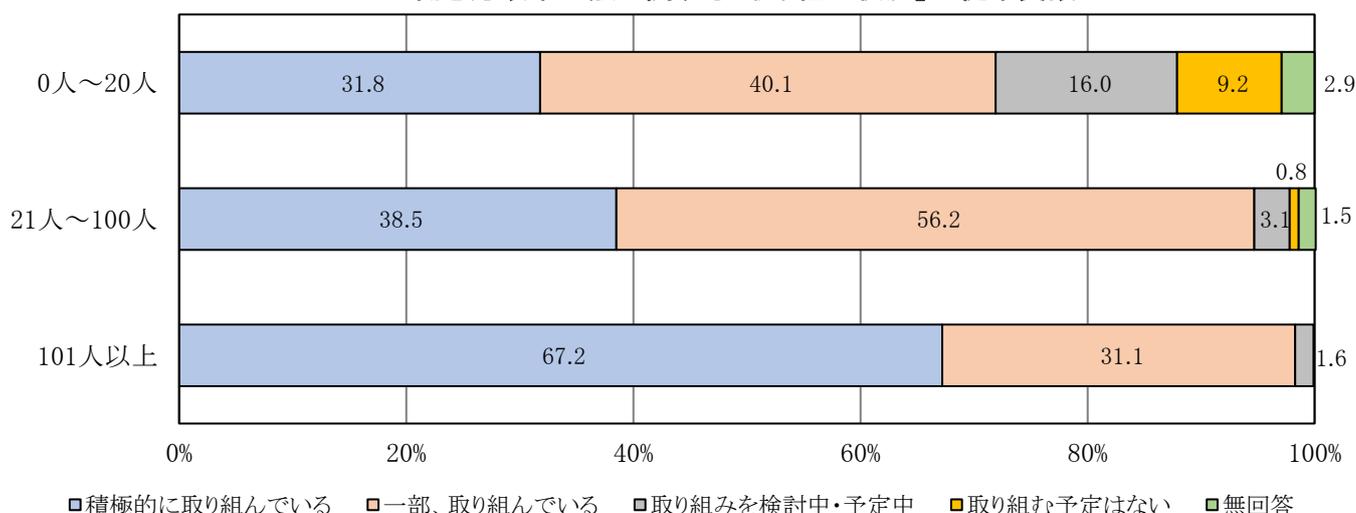
## 1 働き方改革全般に関する「取り組み状況」について

働き方改革全般に関する「取り組み状況」について n=549



### 企業規模別

働き方改革全般に関する「取り組み状況」×従業員数

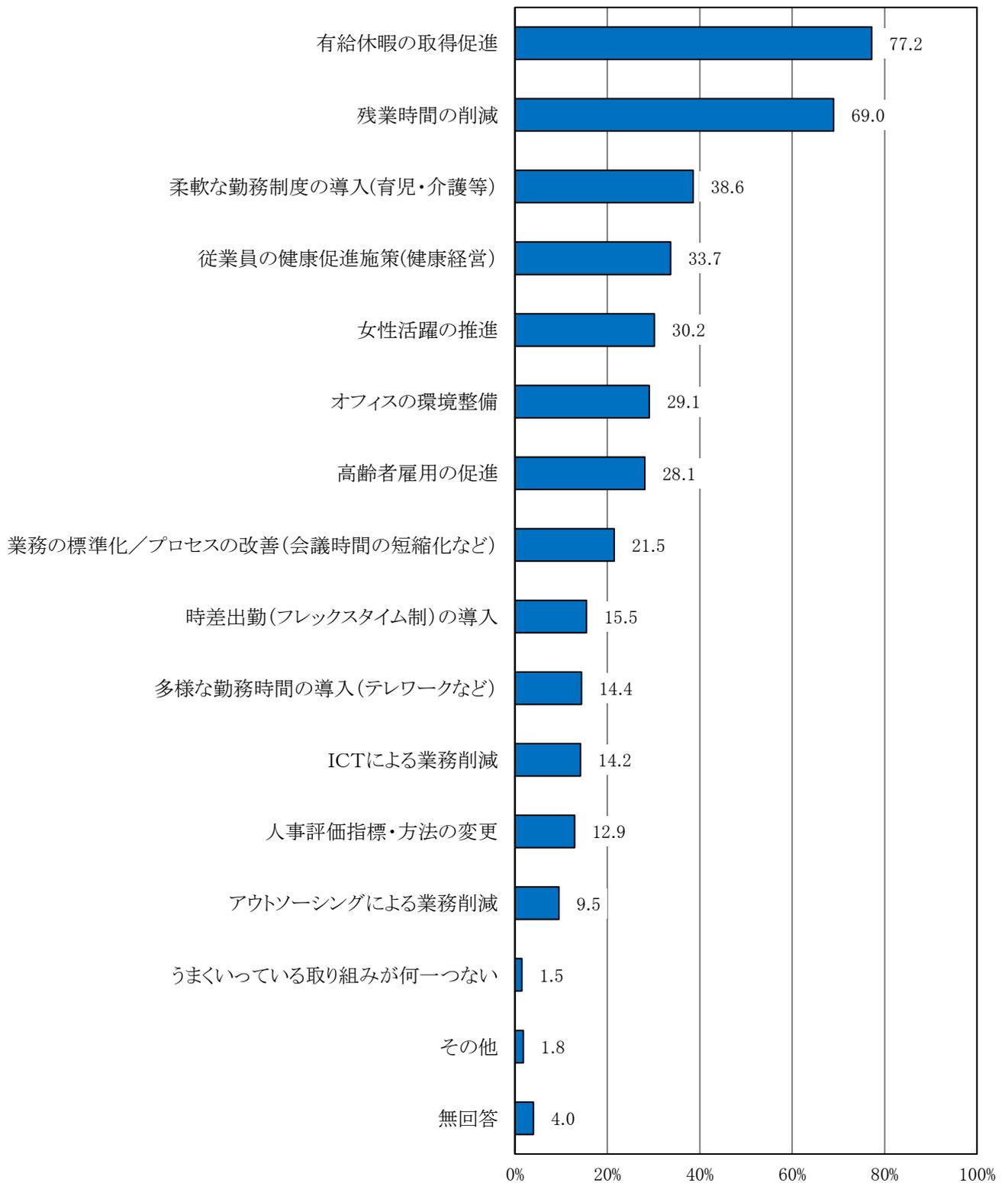


働き方改革全般に関する「取り組み状況」について、「一部、取り組んでいる」が42.4%、「積極的に取り組んでいる」が38.1%、「取り組みを検討中・予定中」が11.3%、「取り組む予定はない」6%などとなっている。全体では「取り組んでいる」（「積極的に取り組んでいる」と「一部、取り組んでいる」の合計）は80.5%で、既に8割が何らかの取り組みを実施していることがわかる。

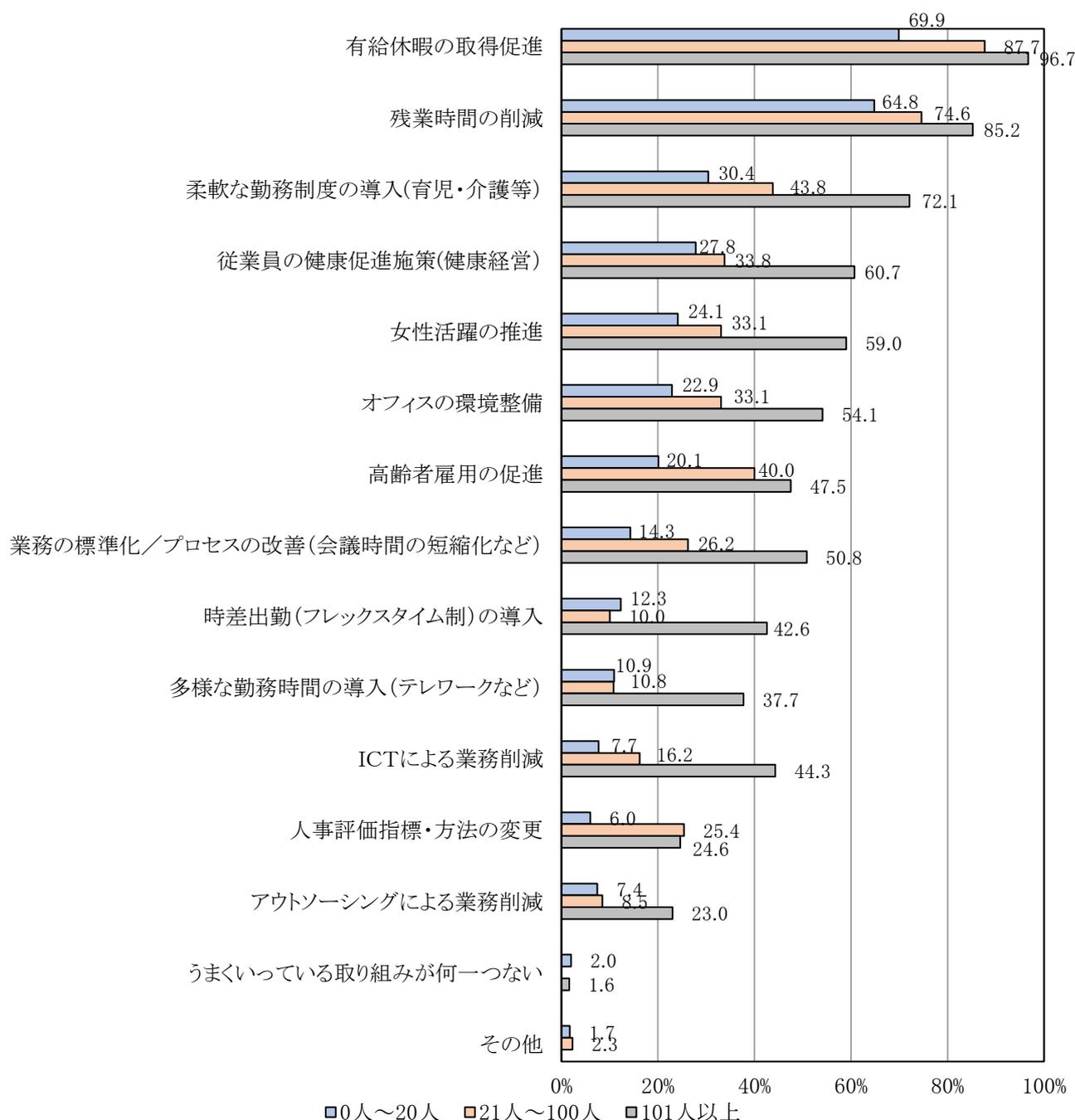
また、企業規模別に見ると、「積極的に取り組んでいる」とする企業の割合は企業規模に比例して高くなっており、従業員101人以上の大企業・中堅企業では67.2%、100人以下の中小企業では38.5%、小規模企業では31.8%となっている。

## 2 実施している取り組みはどれですか。(複数回答可)

実施している取り組みはどれですか n=549



## 企業規模別

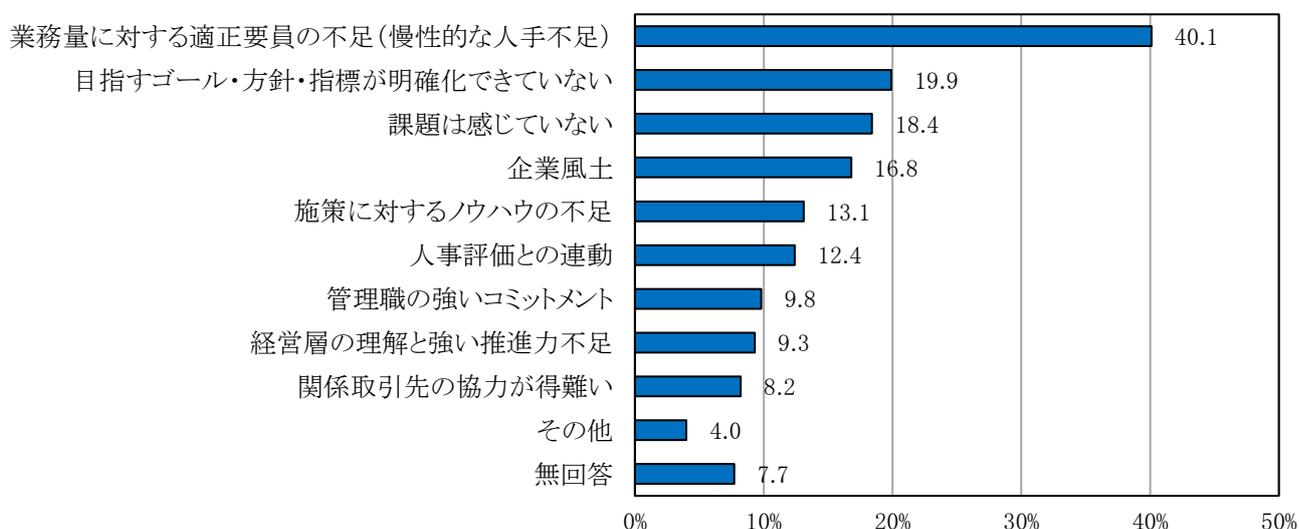


働き方改革推進に向けて「実施している取り組み」については、大・中堅企業では「有給休暇の取得促進」が96.7%で最多であり、次いで「残業時間の削減」が85.2%、「柔軟な勤務制度の導入（育児・介護等）」72.1%などであり、中小企業では「有給休暇の取得促進」が87.7%で最多であり、次いで「残業時間の削減」が74.6%、「柔軟な勤務制度の導入（育児・介護等）」43.8%と続いている。

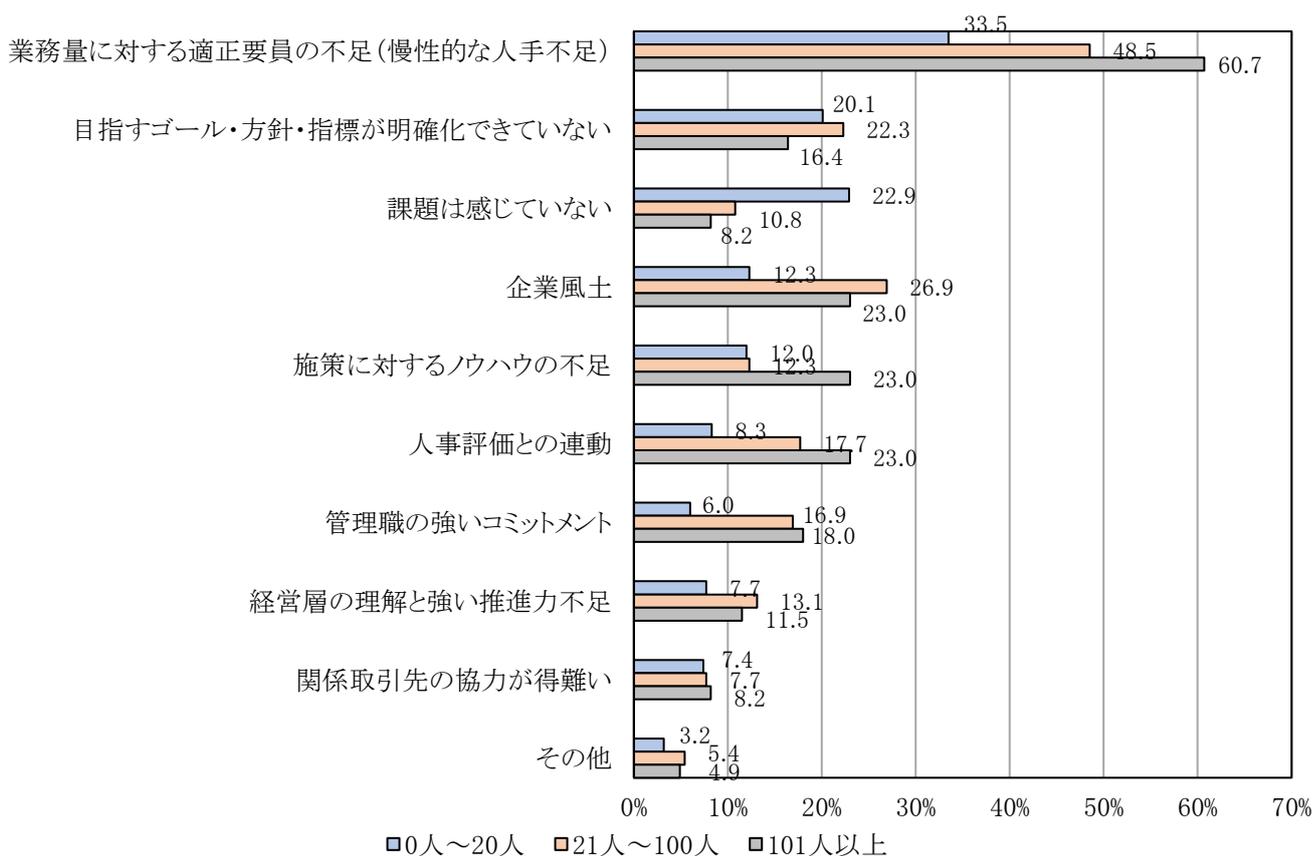
一方、小規模企業では、「有給休暇の取得促進」が69.9%で最多であり、次いで「残業時間の削減」が64.8%などとなっている。これら2つの取り組みは小規模企業の7割近くで実施されているが、それ以外の取り組みはすべて4割未満の実施率となっており、大・中堅企業や中小企業との温度差が浮き彫りとなっている。

### 3 働き方改革の推進における課題は何ですか。(複数回答可)

働き方改革の推進における課題 n=549



#### 企業規模別

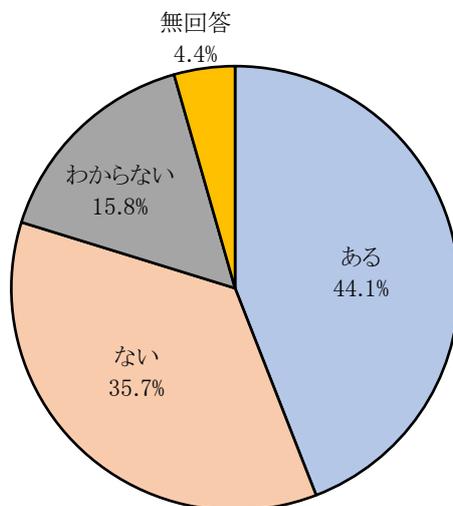


「働き方改革の推進における課題」については、いずれの規模の企業も「業務量に対する適正要員の不足(慢性的な人手不足)」が最多であり、慢性的な人材不足が明らかになった。そのほか、大・中堅企業では「企業風土」「施策に対するノウハウの不足」「人事評価との連動」が23%などとなっている。

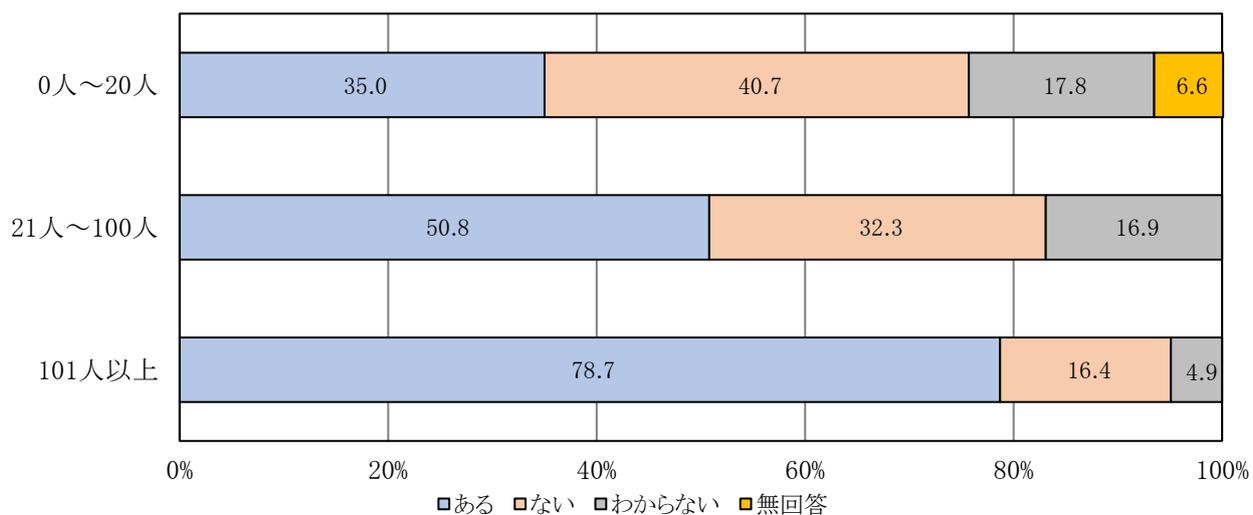
## 残業時間の抑制推進について

### 4 労働時間短縮のための具体的な取り組みはありますか

労働時間短縮の具体的な取り組み n=549



### 企業規模別

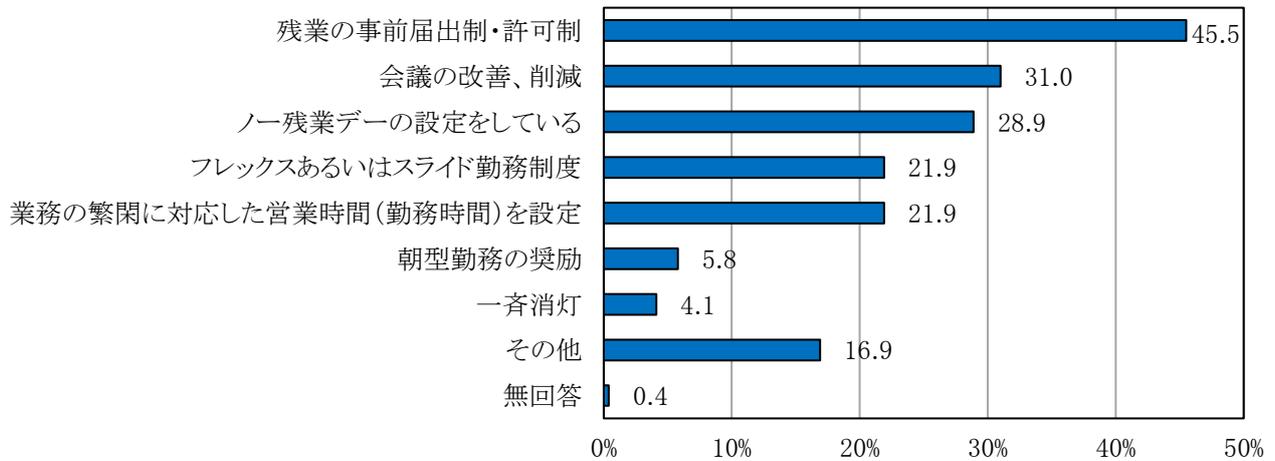


労働時間短縮のための具体的な取り組みについて、「ある」は44.1%で4割強、「ない」は35.7%で3割強となっている。

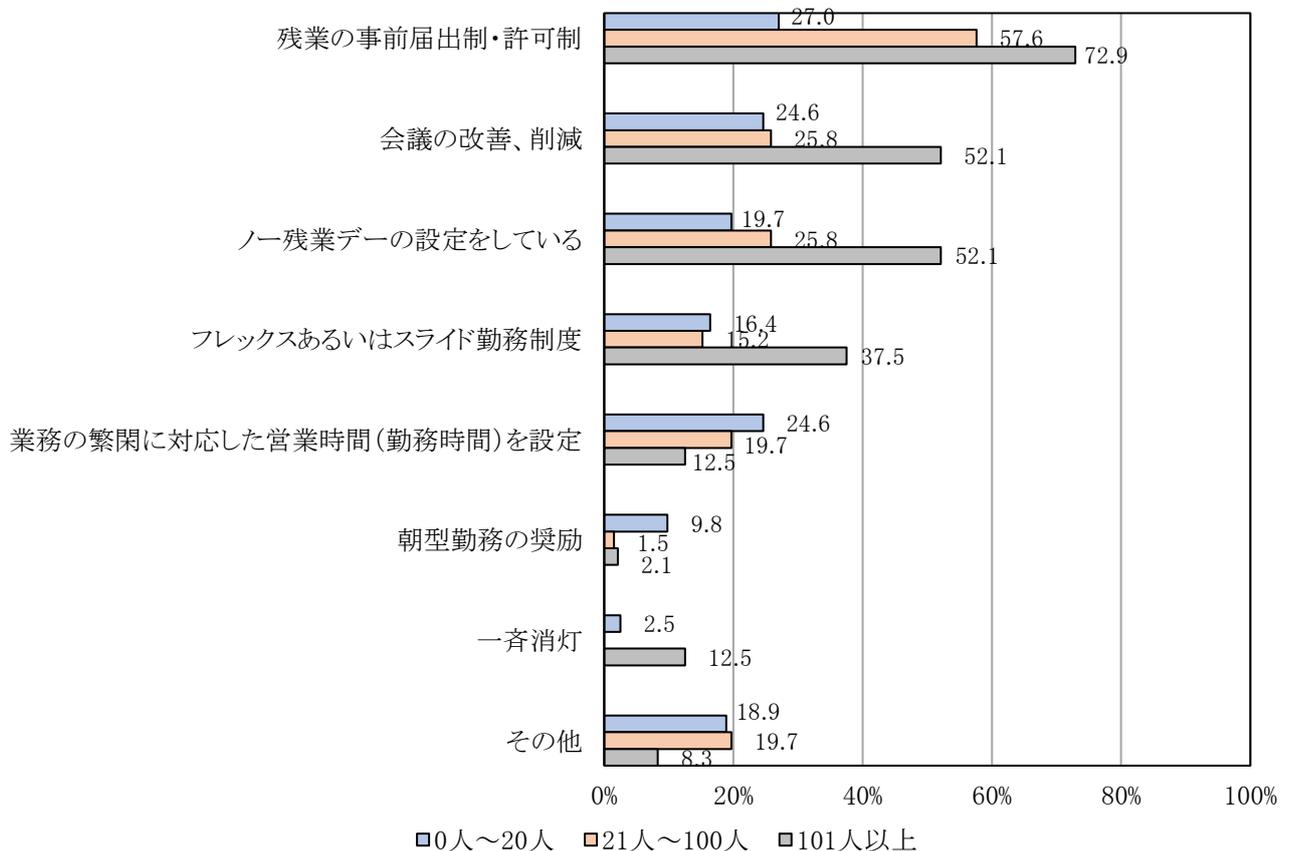
従業員規模別でみると、「ある」は従業員規模が大きくなるにつれ、割合が高くなっている。

5 前記設問4で「①ある」の回答のみ。実施している施策を教えてください。

実施している施策 n=242



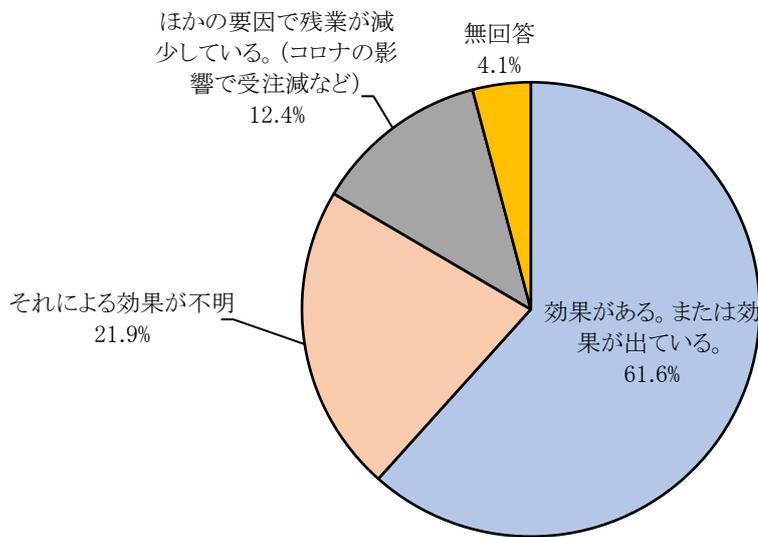
企業規模別



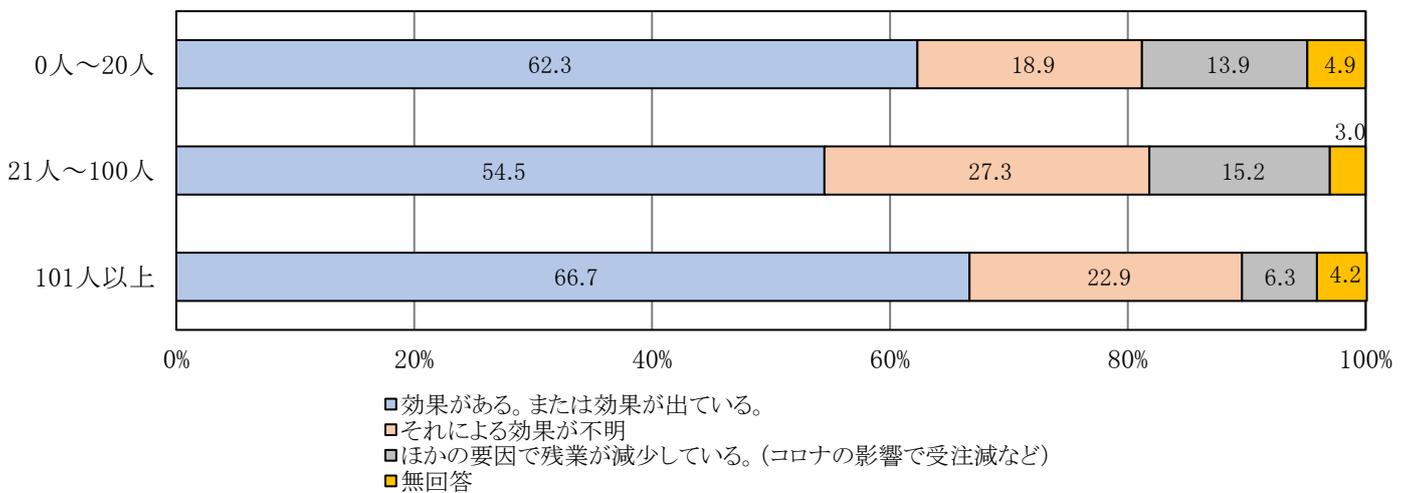
時間外労働（残業）削減に向けて取り組んでいる企業が「実施している施策」は、大・中堅企業では「残業の事前届出制・許可制」が72.9%で最も多く、次いで「会議の改善、削減」「ノー残業デーの設定」が共に52.1%、「フレックスあるいはスライド勤務制度」が37.5%などとなっており、これら上位4項目は中小企業でも同様に実施率が高く、その効果も得られている。また、小規模企業では「残業の事前届出制・許可制」が27%で最も多く、次いで「会議の改善、削減」「業務の繁忙に対応した営業時間（勤務時間）を設定」が共に24.6%となっている。

6 前記設問4で「①ある」と回答された方のみ。施策の効果はありますか。

施策の効果 n=242



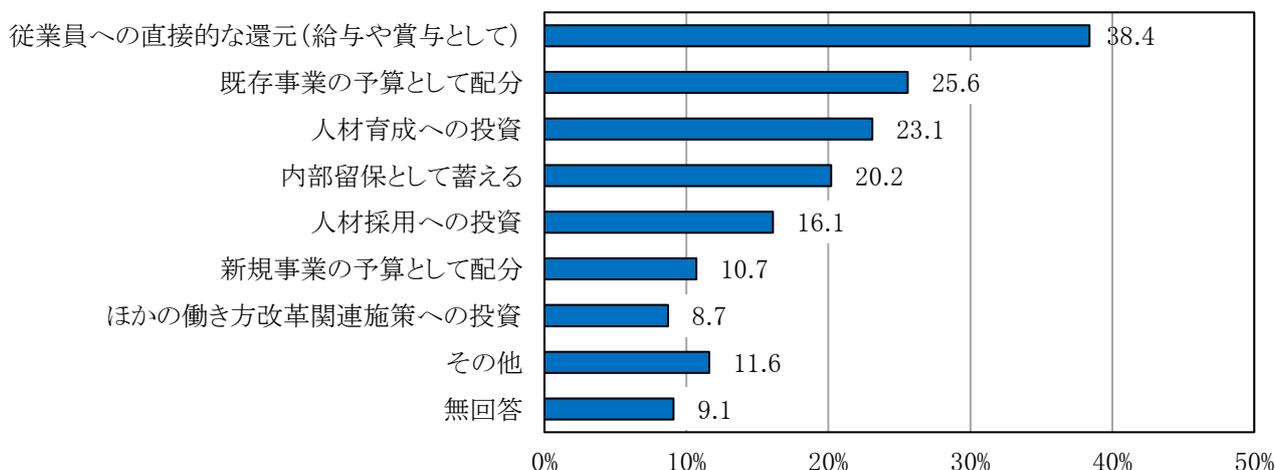
企業規模別



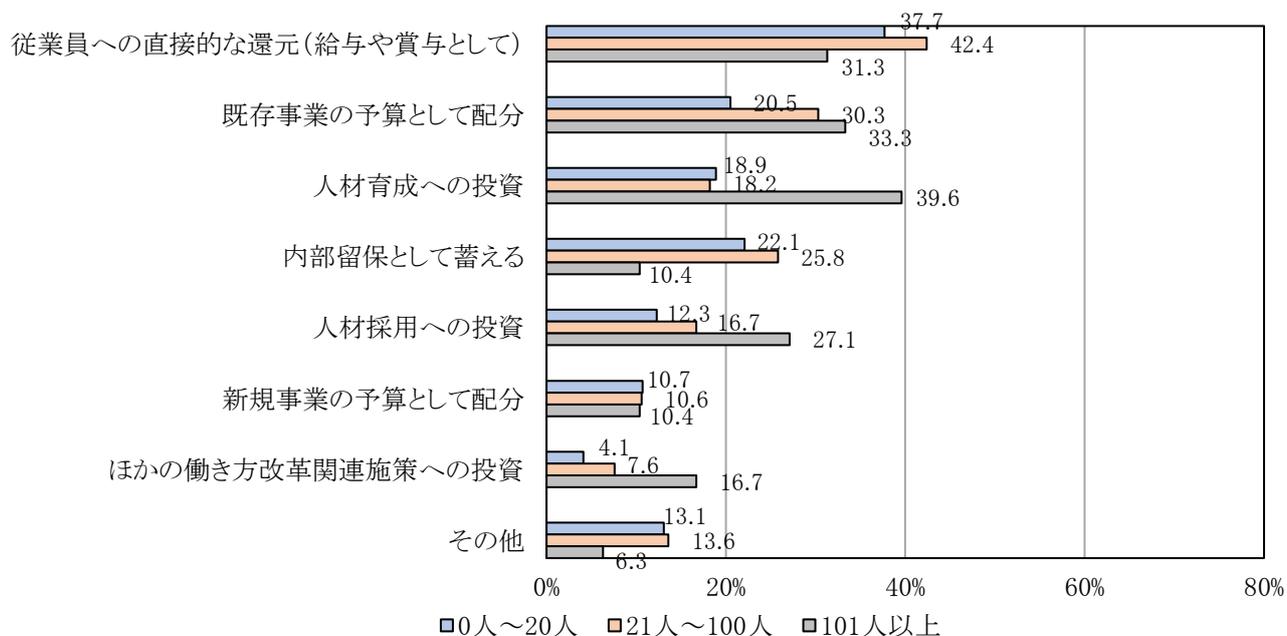
施策の効果について、「効果がある。または効果が出ている。」が61.6%と最も高く、企業規模別でも総じて効果は出ていることがわかる。一方で「ほかの要因で残業が減少している。(コロナの影響で受注減など)」が12.4%となっている。

7 前記設問4で「①ある」と回答された方のみ。残業時間削減による削減コスト（浮いたコスト）の活用方法は（複数回答可）

残業時間削減による削減コストの活用方法 n=242



企業規模別



残業時間削減による削減コスト（浮いたコスト）の活用方法について、「従業員への直接的な還元（給与や賞与として）」が38.4%と最も高く、次いで「既存事業の予算として配分」が25.6%、「人材育成への投資」が23.1%などとなっている。

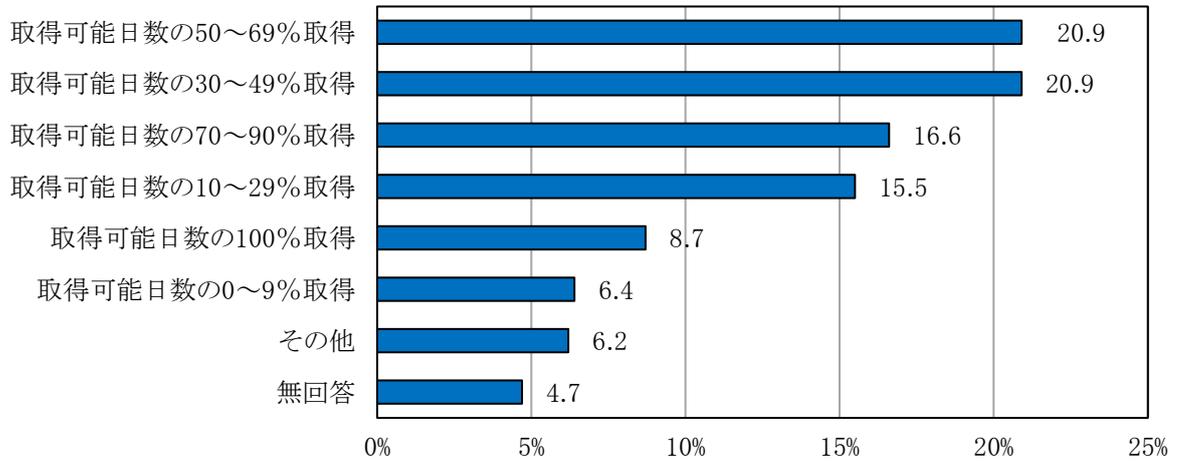
規模別で見ると、大・中堅企業では「人材育成への投資」が39.6%、次いで「既存事業の予算として配分」が33.3%となっている。

一方、中小企業や小規模企業は「従業員への直接的な還元（給与や賞与として）」の割合が多い。

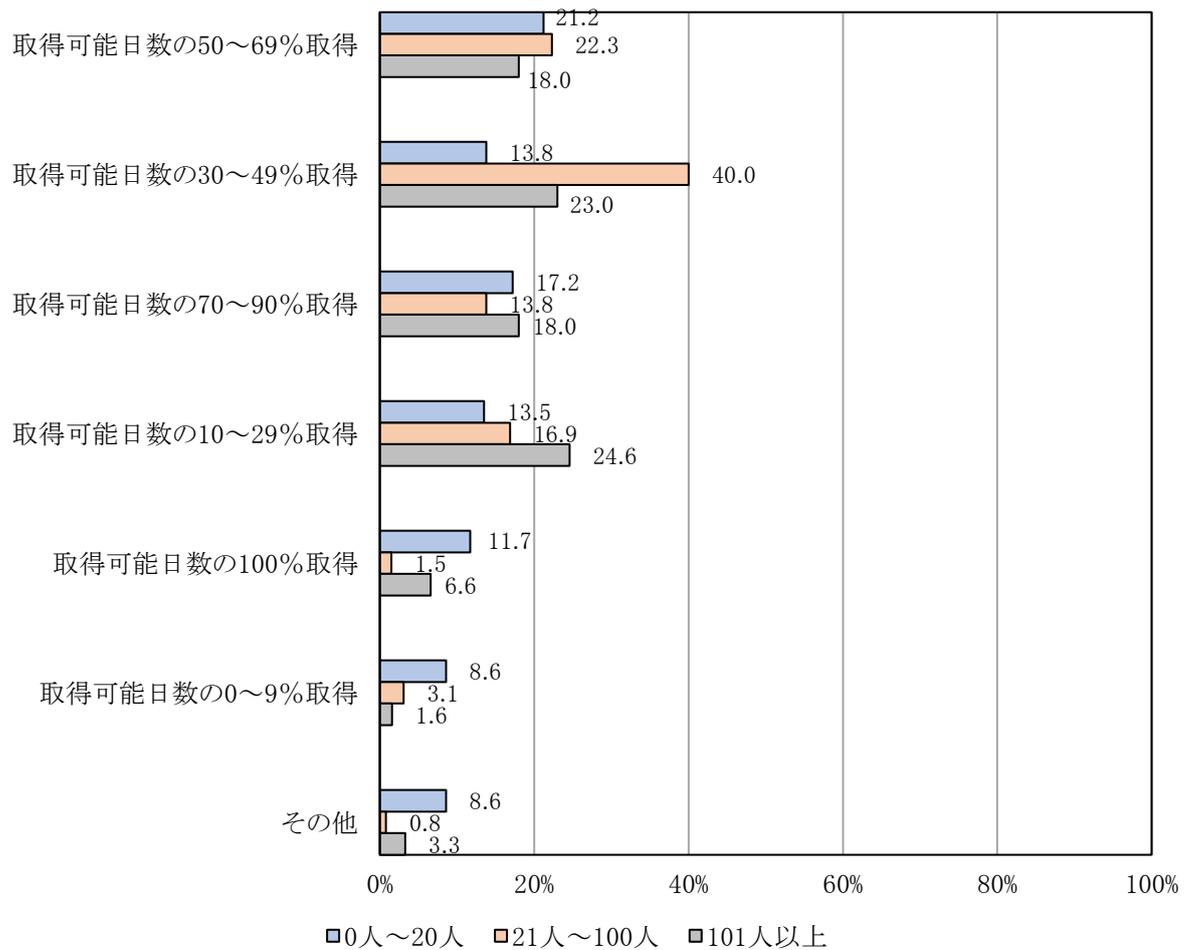
年次有給休暇の取得推進について

8 昨年度の従業員の平均有給休暇取得率はどのくらいですか。(複数回答可)

昨年度の従業員の平均有給休暇取得率 n=549



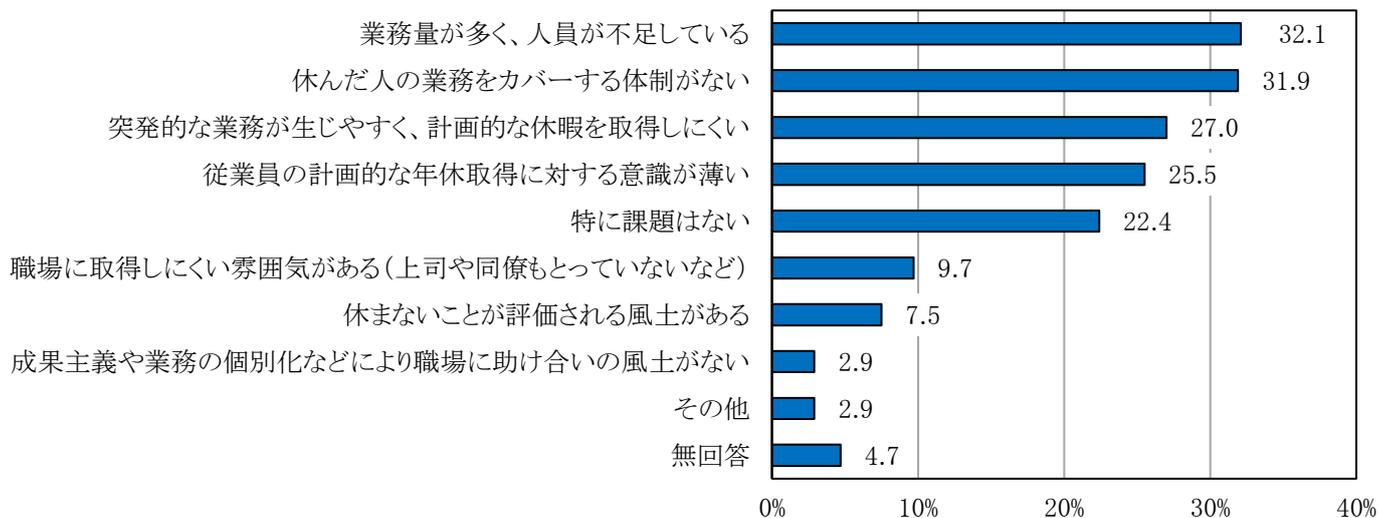
企業規模別



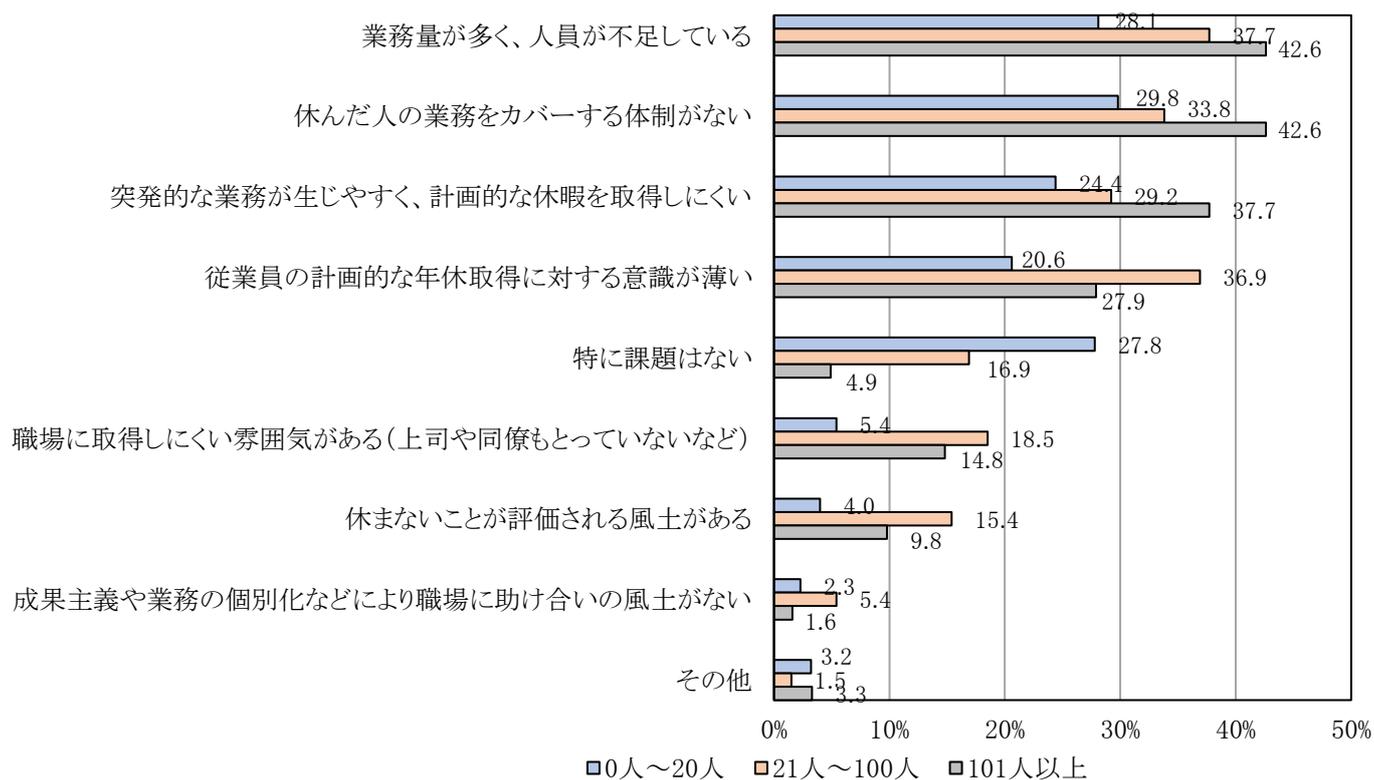
昨年度の従業員の平均有給取得率について、「取得可能日数の50～69%取得」「取得可能日数の30～49%取得」が共に20.9%と最も多くなっている。次いで、「70～90%」が16.6%などとなっており、有給休暇を50%以上取得している企業の割合は、46.2%と半数未満にとどまっている。

## 9 有給休暇推進における課題はなんですか。(複数回答可)

有給休暇推進における課題 n=549



### 企業規模別



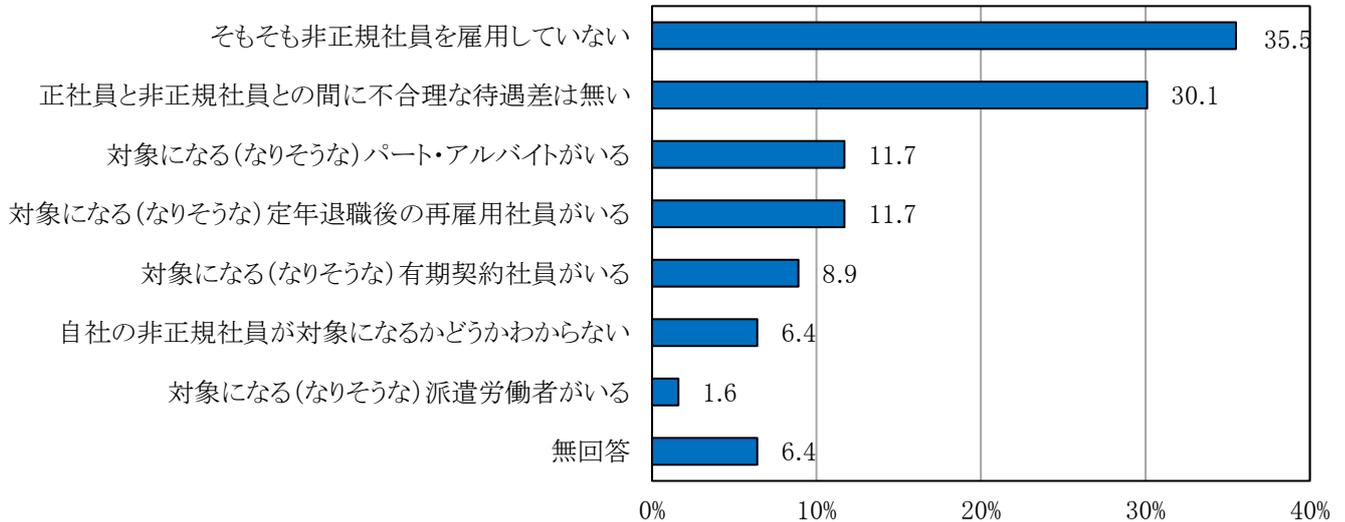
有給休暇推進における課題について、「業務量が多く、人員が不足している」が32.1%と最も高く、次いで「休んだ人の業務をカバーする体制がない」が31.9%、「突発的な業務が生じやすく、計画的な休暇を取得しにくい」が27.0%となっている。

企業規模別にみると、いずれの企業規模においても「業務量が多く、人員が不足している」と「休んだ人の業務をカバーする体制がない」が多い。中でも中小企業では「従業員の計画的な年休取得に対する意識が薄い」が3割程度あり、大・中堅企業より従業員の意識改革が進んでいないこともうかがえる。

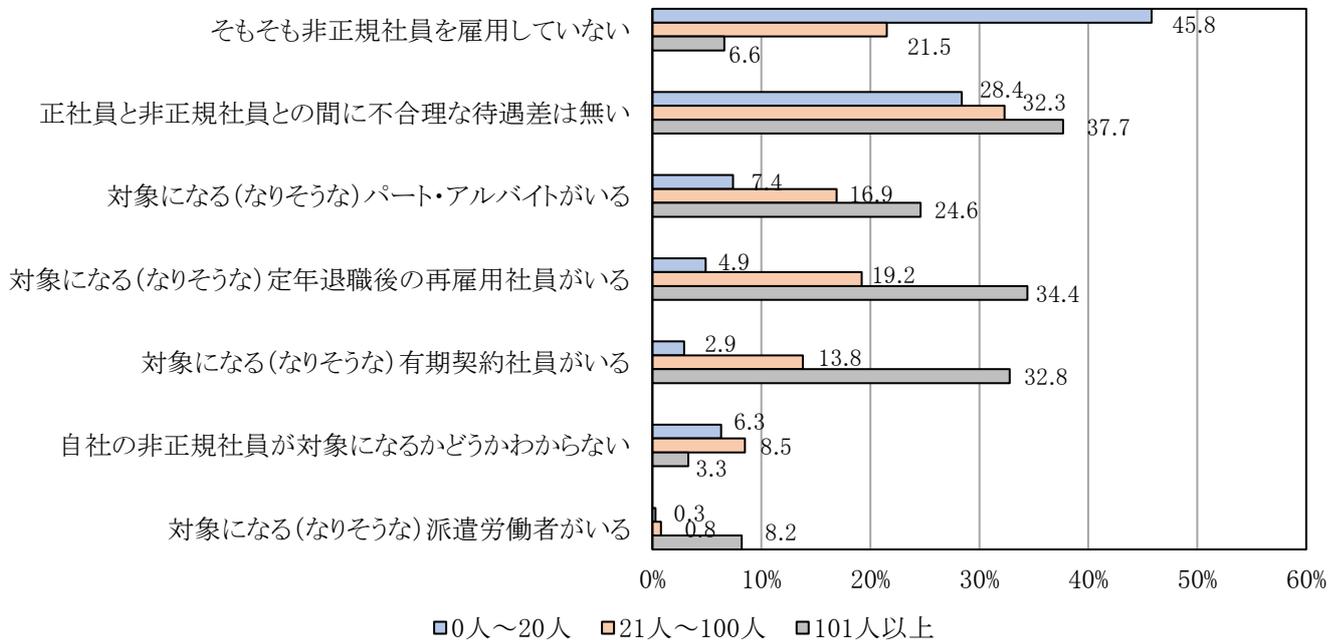
## 同一労働・同一賃金について

10 貴社では、「同一労働同一賃金」の対象になりそうな非正規社員（正社員と同様または類似した業務に従事しているが、待遇差の合理的な説明が難しい非正規社員）はいいますか。（複数回答可）

「同一労働同一賃金」の対象になりそうな非正規社員の有無 n=549



## 企業規模別

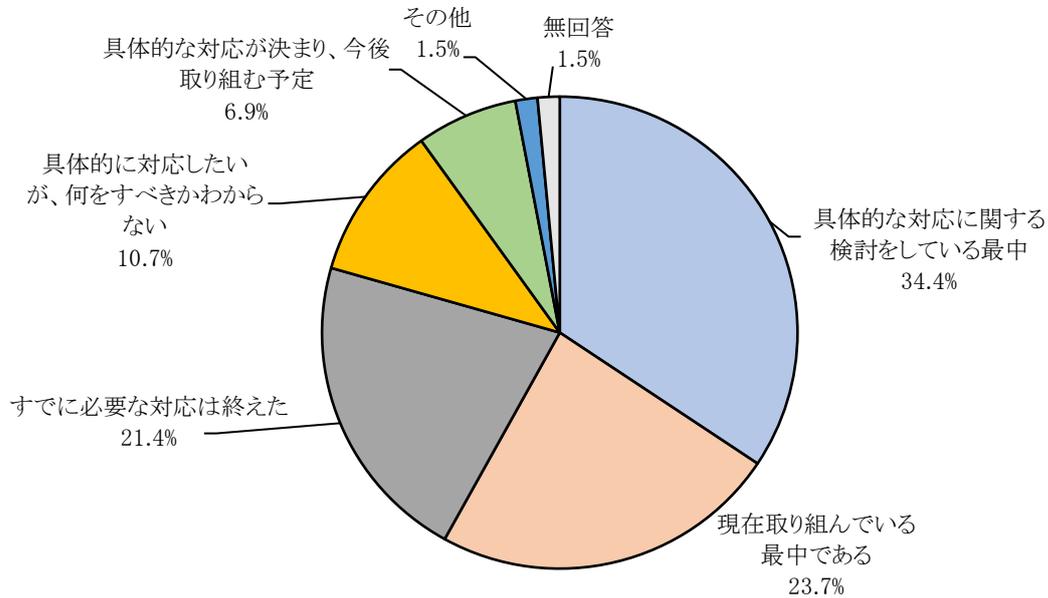


「同一労働・同一賃金」の対象になりそうな非正規社員について、「そもそも非正規社員を雇用していない」が35.5%と最も高く、次いで「正社員と非正規社員との間に不合理な待遇差は無い」が30.1%となっている。

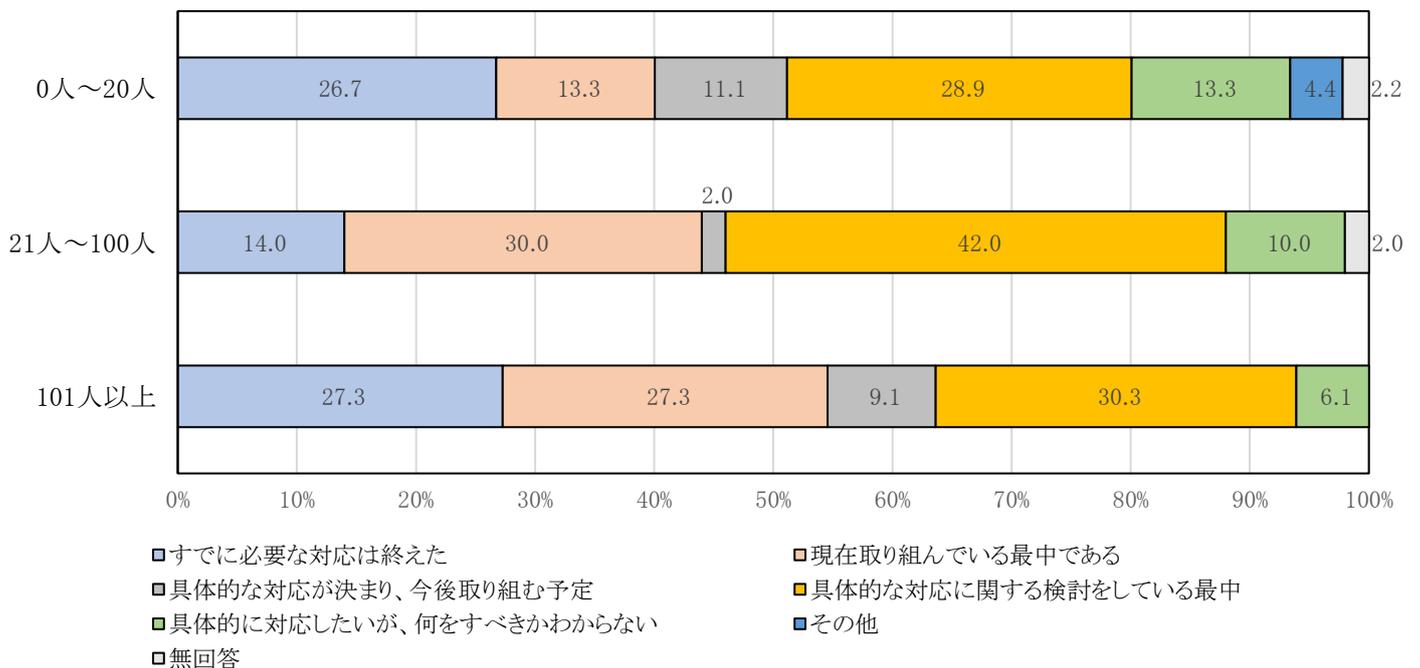
企業規模別でみると、「そもそも非正規社員を雇用していない」は小規模企業で高く、「正社員と非正規社員との間に不合理な待遇差は無い」は企業規模が大きくなるほど、割合が高くなっている。

11 前記設問 10 で①～④と回答された方のみ。「同一労働・同一賃金」の導入に向けた貴社の対応状況。

「同一労働同一賃金」の導入に向けた対応状況 n=131



企業規模別

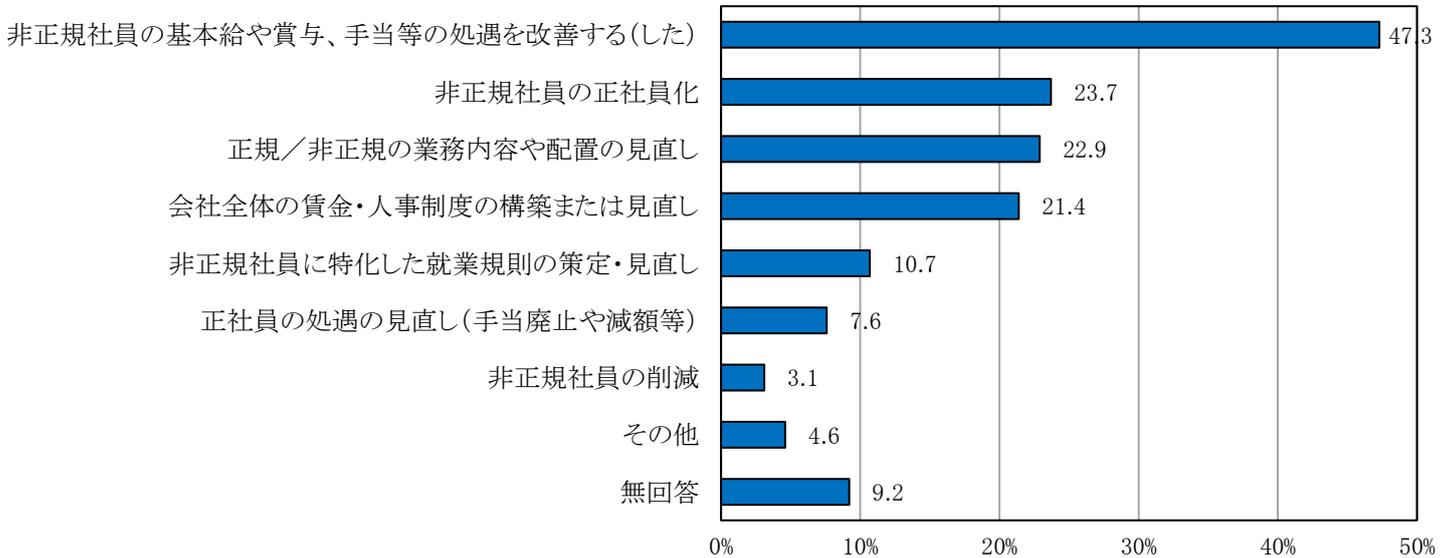


「同一労働・同一賃金」の導入に向けた貴社の対応状況について、「具体的な対応に関する検討をしている最中」が34.4%と最も高く、次いで「現在取り組んでいる最中である」が23.7%、「すでに必要な対応は終えた」は21.4%となっている。

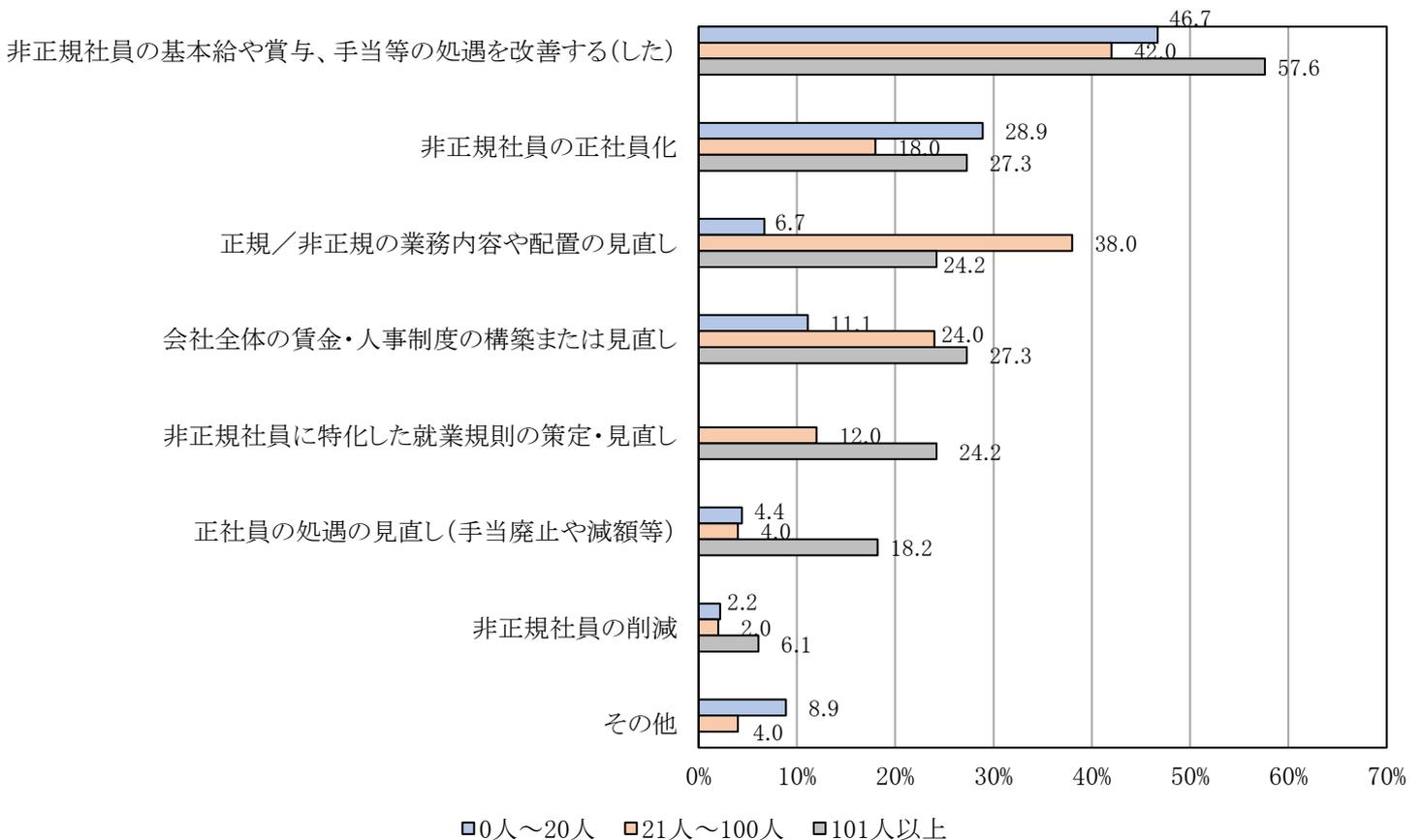
企業規模別でみると、「現在取り組んでいる最中である」「具体的な対応に関する検討をしている最中」は中小企業で高くなっている。また、「具体的に对应したいが、何をすべきかわからない」は企業規模が小さくなるほど、割合が高くなっている。

12 前記設問 10 で①～④と回答された方のみ。「同一労働・同一賃金」の導入に向けた貴社の対応策や方針はどれですか。（複数回答可）

「同一労働同一賃金」の導入に向けた対応策や方針 n=131



企業規模別



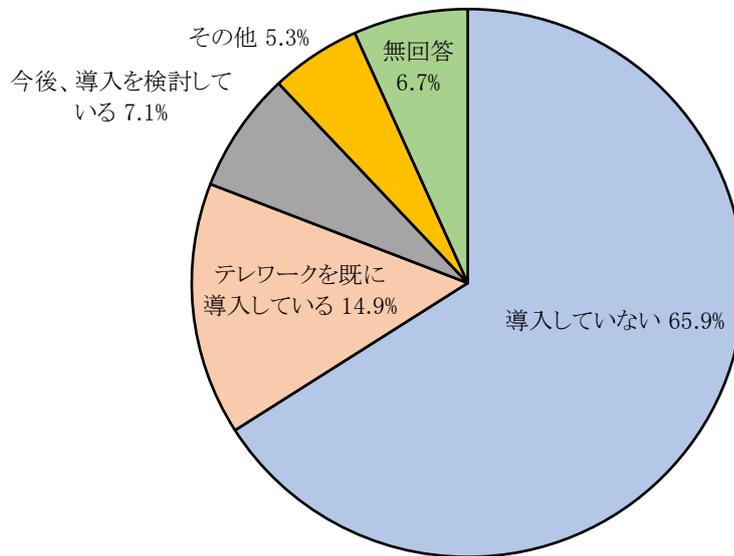
「同一労働・同一賃金」の導入に向けた貴社の対応策や方針について、「非正規社員の基本給や賞与、手当等の処遇を改善する(した)」が47.3%と最も高く、次いで「非正規社員の正社員化」が23.7%、「正規/非正規の業務内容や配置の見直し」が22.9%となっている。

企業規模別でみると、「非正規社員の基本給や賞与、手当等の処遇を改善する(した)」は大・中堅企業で、「正規/非正規の業務内容や配置の見直し」は中小企業で高くなっている。

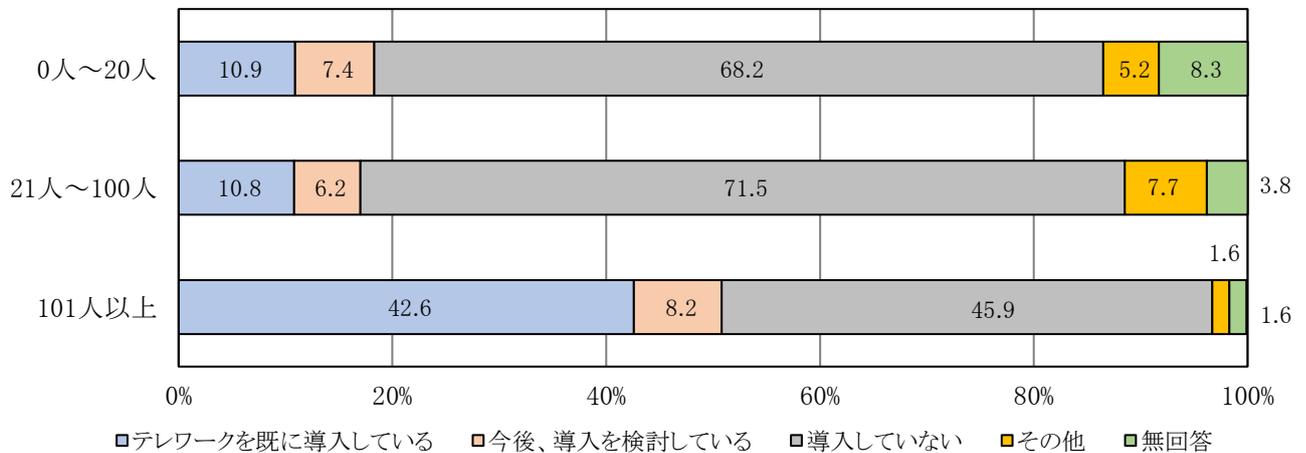
## テレワーク（リモートワーク）の導入について

13 働き方改革の一環として、また、今回の新型コロナ禍における新しい働き方としてテレワークの導入について伺います。

テレワークの導入 n=549



### 企業規模別

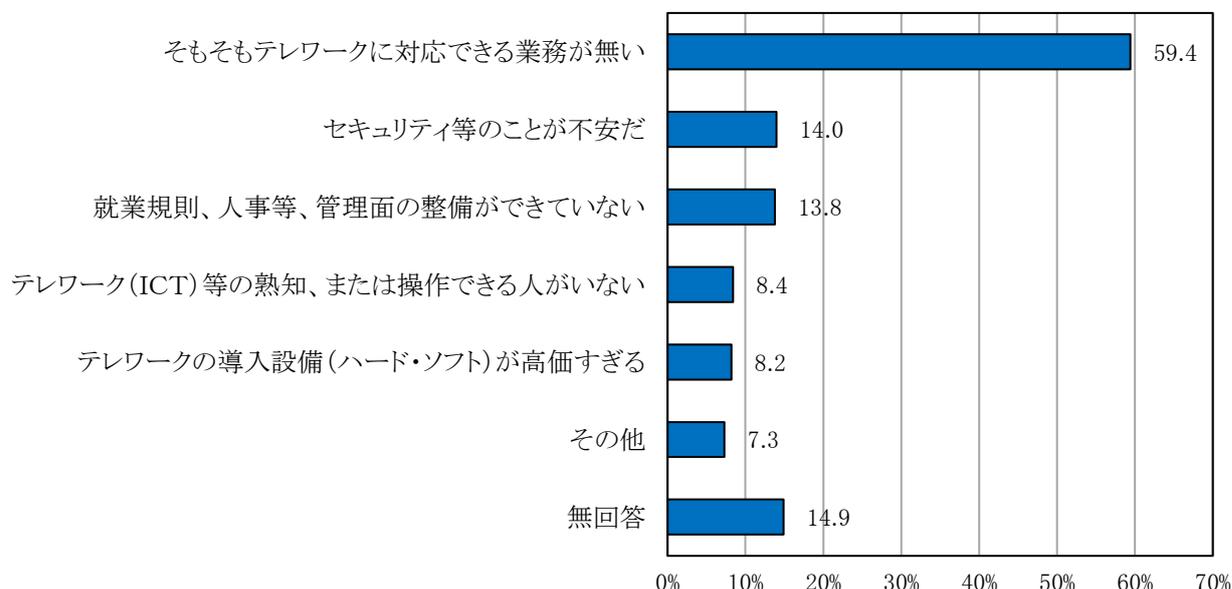


テレワークの導入について、「導入していない」が65.9%と最も高く、次いで「テレワークを既に導入している」が14.9%、「今後、導入を検討している」が7.1%となっている。

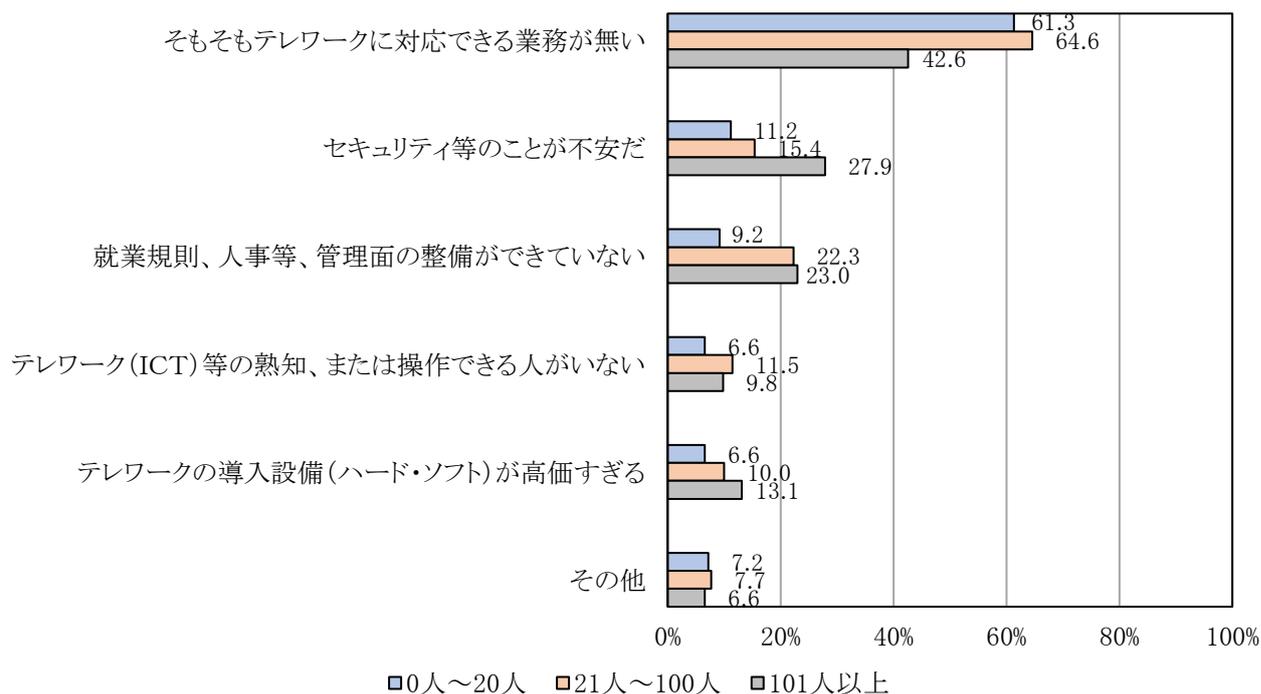
従業員規模別で見ると、「テレワークを既に導入している」は大・中堅企業で高く、「導入していない」は中小企業や小規模企業で高くなっている。

## 14 テレワーク導入の障害、課題は何ですか。(複数回答可)

テレワーク導入の障害、課題 n=549



### 企業規模別



テレワーク導入の障害、課題について、「そもそもテレワークに対応できる業務が無い」が59.4%と最も高く、次いで「セキュリティ等のことが不安だ」が14.0%、「就業規則、人事等、管理面の整備ができていない」が13.8%となっている。

企業規模別でみると、「そもそもテレワークに対応できる業務が無い」は中小企業や小規模企業で高く、「セキュリティ等のことが不安だ」「就業規則、人事等、管理面の整備ができていない」「テレワークの導入設備(ハード・ソフト)が高価すぎる」は企業規模が大きくなるほど、割合が高くなっている。